



Mérule pleureuse Québec

Rapport annuel | 2022-2023

Sommaire

1	Mot des gestionnaires	3
2	L'organisme	4
3	Faits saillants	6
4	Rencontres.....	7
5	Activités de représentation	7
6	Dossiers variés et interventions.....	9
7	Éducation populaire autonome	10
8	Mobilisation sociale	14
9	Acquisition de connaissances	15
10	Bilan de l'aide aux sinistrés	16
11	Affaires financières	17
12	Remerciements	20



Rapport annuel de Mérie pleureuse Québec (MPQ) pour l'exercice de l'année financière se déroulant du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

1. Mot des gestionnaires

Une année axée sur le développement

Je suis particulièrement fier et satisfait de la dernière année. Notre jeune organisme a multiplié les relations avec une quantité d'acteurs et les instances décisionnelles. Nous pouvons affirmer avec conviction que nos actions et interventions des dernières années ont contribué à démontrer la crédibilité de l'organisme comme acteur incontournable dans le domaine de l'habitation au Québec.

Avec les bonnes nouvelles dans les dernières semaines pour un financement accru, MPQ pourra déployer encore plus d'efforts dans les prochaines années afin de soutenir nos membres sinistrés, pour développer

des projets de recherche novateurs, pour poursuivre les démarches au niveau politique.

C'est donc avec fierté que Mérule Pleureuse Québec vous présente le bilan des activités de la dernière année. Nous tenons à remercier l'ensemble des membres de l'organisme et l'ensemble de nos partenaires dont notre partenaire financier principal, la Société d'habitation du Québec, sans qui l'organisme n'existerait pas. Nous demeurons convaincus que la prochaine année sera aussi prolifique et même plus. Bonne lecture!



Maxime Boivin, président



2022-2023 : le retour de la tenue d'activités en présentiel!

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2022-2023. Vous découvrirez à sa lecture comment furent déployées les ressources de l'organisme au cours de la dernière année. D'ailleurs, le retour des activités en présentiel a permis la tenue du tout premier Lac-à-l'épaule de l'organisme au mois de juin. Accompagnée des administrateurs, nous avons réfléchi et écrit la mission et vision de l'organisme.

Nous avons aussi identifié trois valeurs chères à Mérule pleureuse Québec soit l'intégrité, l'écoute et le leadership. Cette réflexion a permis de guider nos actions pour l'année qui vient de se terminer et guidera celles des prochaines années.

C'est donc avec fierté que je vous présente le résultat de nos différents efforts. Nos membres et l'avancement des connaissances quant à la problématique restent toujours au cœur de nos actions.



Marie-Hélène Cauchon, directrice



2. L'organisme

Mission



Nous informons, sensibilisons et accompagnons le public en lien avec la problématique de la mэрule au Québec.

Vision



Être la référence sur la problématique de la mэрule au Québec

Valeurs

Intégrité | Écoute | Leadership

Nos 6 principaux champs d'actions

Accompagner

les propriétaires sinistrés à franchir les différentes étapes de la réhabilitation ou reconstruction de leur résidence.



Représenter

nos membres auprès des différentes instances afin de défendre leurs droits et intérêts.



Briser l'isolement

des sinistrés en stimulant le réseautage entre les sinistrés et la participation à diverses activités.



Développer

une gamme de biens et services afin d'aider les sinistrés.



Stimuler la recherche scientifique

afin d'augmenter les connaissances québécoises sur la problématique et ses répercussions.



Sensibiliser

le public et les intervenants du milieu de l'habitation à la problématique et ses enjeux.



Le conseil d'administration



Maxime Boivin
Président



Isabelle Lachance
Vice-présidente



Marc Brunelle
Trésorier



Florimond Laporte



Marie-Josée Talbot

L'organisme possède un conseil d'administration dynamique composé de cinq administrateurs.

Les membres



Les membres actifs sont des propriétaires d'un bâtiment aux prises avec une contamination présente ou antérieure à la mэрule et les membres sympathisants appuient et supportent la mission de l'organisme.

Bénévolat

420 heures

Plus d'une quinzaine de bénévoles se sont impliqués auprès de l'organisme. Près de la moitié de ces heures fut réalisée par six étudiants en médecine de l'Université de Sherbrooke-campus Saguenay dans le cadre du cours *Implication dans la communauté*.

3. Faits saillants



+ 1

Embauche d'une employée d'été pour une première année



420 h

Heures de bénévolat réalisées par une dizaine de bénévoles



3 candidats

Rencontrés lors de la campagne électorale



31 h

Accompagnement téléphonique offertes aux propriétaires



6 555\$

Amassé dans le cadre de la 2e campagne de financement de l'organisme



7 séances

Offertes à l'automne 2022 au 2e groupe de soutien virtuel



Expo habitat

Retour des activités d'information et sensibilisation en présentiel

4. Rencontres

Gestion de l'organisme et vie démocratique

Conseil d'administration	Lac-à-l'épaule	Assemblée générale annuelle
11 juin 2022	10-12 juin 2022	12 juin 2022
12 juin 2022		
4 octobre 2022		
14 décembre 2022		
28 mars 2023		

Rencontres de travail et réunions

Rencontres de projets	Nombre de rencontres
Étudiant.e.s Pro Bono du Canada- U. Laval	8
Recherche environnementale des bâtiments contaminés	2
Projet de recherche <i>Simulations</i> - U. de Sherbrooke	21
Capsules vidéo - U. de Sherbrooke campus Saguenay	6
Groupe de soutien virtuel	3
Rencontres avec différents partenaires	13

5. Activités de représentation

Rencontre avec des candidats et élus

Attaché politique de la ministre de l'Habitation 16 mars 2022	Rencontre de candidats aux élections provinciales automne 22
---	--

Malgré plus d'une dizaine de demandes officielles de rencontres, la ministre de l'habitation Madame France-Elaine Duranceau n'a toujours pas accepté de rencontrer l'organisme. Seul un de ses attachés politiques a pu être rencontré, et ce, à quelques jours du dépôt du budget provincial c'est-à-dire très tardivement dans l'année financière.

Pendant la campagne électorale, MPQ s'est entretenu avec les 3 aspirants candidats du comté de l'organisme afin de discuter des enjeux reliés à la méréule pleureuse. Ce fut un moment pour connaître la vision des partis suivants: Québec solidaire, Parti Libéral et du Parti Québécois.

Rencontres gouvernementales

Société d'habitation du Québec

30 nov. 2022
21 déc. 2022

Transition énergétique Québec

20 oct. 2022

Il est essentiel d'avoir des échanges constants avec la Société d'habitation du Québec puisque cette entité est le partenaire financier principal de l'organisme et le gestionnaire du programme d'intervention résidentielle-mérule. Deux rencontres ont eu lieu cette année. Une rencontre a aussi eu lieu avec les gestionnaires du programme Réno-climat.

Rencontres avec des partenaires variés

Desjardins

4 nov. 2022
18 janvier 2023

APCHQ

21 déc.. 2022

L'organisme s'efforce de développer de bonnes relations avec différents acteurs du domaine de l'habitation. Cette année, nous avons conscientisé la Coopérative financière Desjardins aux défis rencontrés par les propriétaires d'un bâtiment contaminé. Nous avons aussi fait part du projet de recherche en collaboration avec l'U.de Sherbrooke à l'APCHQ.

Prise de parole dans les médias

5
Entrevues

L'organisme a pris la parole à cinq reprises afin de parler de la problématique et des enjeux vécus par les propriétaires. Nous avons aussi participé au tournage de l'émission *Résidences maudites* portant sur la mérule pleureuse en compagnie des propriétaires et membres de l'organisme. Le tournage s'est déroulé dans le Centre-du-Québec. L'émission a été diffusée sur les ondes de CASA.

Épisode du 7 novembre 2022



6. Dossiers variés et interventions

Programme intervention résidentielle-mérule

Le programme reconduit en juillet 2022 se terminait le 31 mars 2023. En prévision de cette échéance, un document a été produit afin de demander des bonifications au programme afin qu'il réponde aux besoins des propriétaires québécois. Le document intitulé: Programme intervention résidentielle; après le 31 mars 2023 a été remis à la Société d'habitation du Québec et au cabinet de la Ministre de l'habitation Madame France-Élaine Duranceau.

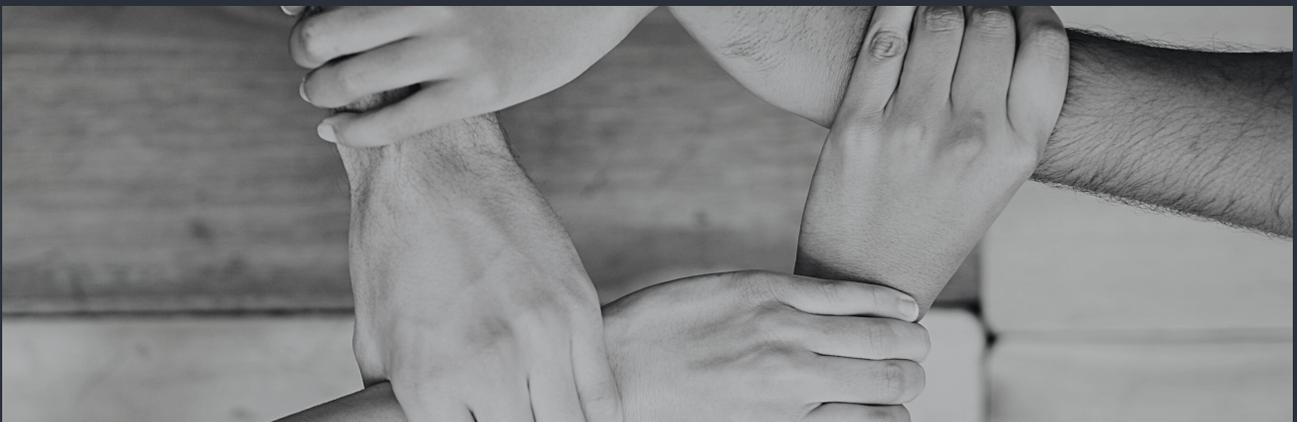
Production d'un document pour les candidats aux élections

L'organisme a présenté, dans un document écrit, les 5 revendications exprimées aux candidats des élections. Les voici:

- Moderniser et pérenniser le programme d'intervention résidentiel-mérule;
- Améliorer la surveillance des chantiers de construction et de rénovation;
- Rendre obligatoire l'inspection préachat pour les bâtiments de plus de 25 ans et pour les autoconstructions;
- Bonifier le montant du remboursement de la TVQ pour les habitations neuves ou ayant subi des rénovations majeures;
- Soutenir adéquatement l'action communautaire autonome par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie.

Consultations prébudgétaires

L'organisme a pris le temps de participer aux consultations prébudgétaires lancées par le Ministre Eric Girard pour la planification 2023-2024 en plus d'inviter ses membres via certains réseaux sociaux à compléter le sondage en ligne.



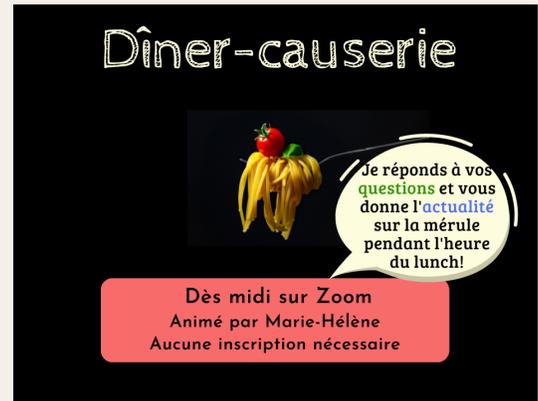
7. Éducation populaire autonome

Activités des membres

4

Dîner-causerie

Cette année, l'organisme a organisé quatre dîners-causerie afin de permettre à ses membres de poser des questions directement à la directrice, de bénéficier de l'expérience des membres vivant une épreuve similaire. Ces dîners permettent d'outiller les membres et discuter de l'actualité concernant la problématique.



1

Groupe de soutien virtuel

Une cohorte groupe de soutien a été offert aux membres de l'organisme à l'automne 2023. Les participants ont pu bénéficier d'une formule améliorée puisqu'une séance supplémentaire a été ajoutée portant le nombre de séance à 7. La durée des rencontres a aussi été allongée suite aux commentaires des participants en 2021.



Service aux membres

11

Service d'information juridique

Pour une seconde année, un service d'information juridique a été offert aux membres et aux personnes consultant l'organisme. Maya Juhn Élie, étudiante en 3^e année au baccalauréat en droit à l'Université Laval a pu fournir de l'information juridique aux membres de l'organisme. Elle fut supervisée par Maître Jocelyn Morency du Cabinet Légaliste.

Rédaction d'un guide juridique en cours



Activités de sensibilisation

Salon Expo habitat

Après quelques années d'attente, l'organisme était heureux de pouvoir aller rejoindre les résidents du Saguenay-Lac-St-Jean dans le cadre du salon Expo habitat du 2 au 5 mars. Ces événements sont des moments parfaits pour rejoindre un grand nombre de propriétaires et les sensibiliser aux conditions permettant la croissance de la mэрule pleureuse.



Mois de la sensibilisation à la mэрule pleureuse

Pour sa 4e édition, l'organisme a offert sa programmation la plus diversifiée à ce jour. Deux activités étaient destinées aux propriétaires d'un bâtiment contaminé alors que les trois autres étaient accessibles à tous. Les enregistrements des activités sont disponibles sur notre chaîne YouTube afin de permettre au plus grand nombre de personnes possibles de bénéficier de ces activités gratuites.

5 Activités

49 participants

199 visionnement des enregistrements



Disponible sur demande

Outils d'éducation populaire

Carte interactive des cas de contamination

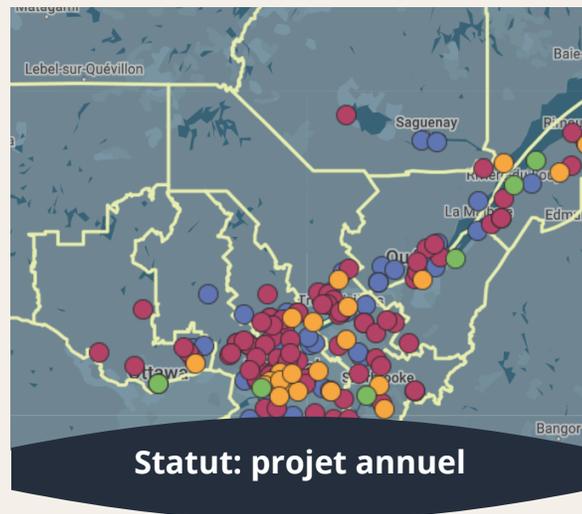
Le seul outil public démontrant l'étalement de la problématique à l'échelle québécoise a été mis à jour au cours de la saison estivale.

Les données proviennent de seulement 3 laboratoires et sont transmises à l'organisme de façon anonyme.

36 194

Visionnements depuis sa création

Les points n'identifient en AUCUN cas le positionnement exact des bâtiments.



Création de capsules vidéos sur le vécu des sinistrés

Afin de mettre en lumière la détresse souvent vécue lors d'une contamination de sa demeure par la mérule pleureuse, un groupe de 6 étudiants en médecine de l'Université de Sherbrooke - campus Saguenay a conçu 2 vidéos proposant des stratégies d'adaptation et des solutions afin de contribuer à alléger les souffrances psychologiques causés par la mérule pleureuse.

Vidéos conçues pour les sinistrés, leur entourage et les intervenants du domaine de l'habitation



Création d'un bottin des ressources financières

Afin d'aider les membres actifs qui doivent continuellement éduquer les conseillers financiers sur la problématique de la mérule pleureuse et qui sont confrontés au roulement important de personnel dans les caisses et banques, l'organisme a débuté la création d'un guide de conseillers au fait de la problématique. La mise en contact de personnel au sein d'une même institution financière peut contribuer largement à faciliter les démarches pour les propriétaires.

Outils de communication et sensibilisation

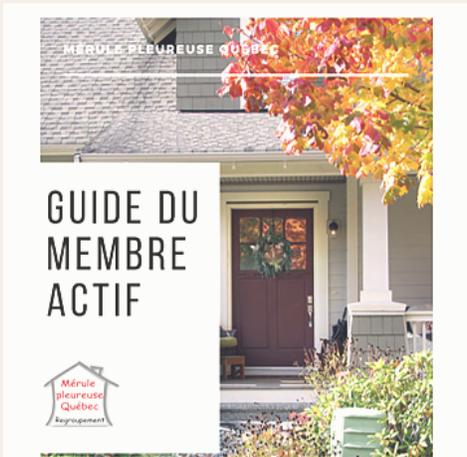
Site internet



- 4930 visiteurs uniques =  44%

Le site internet est une excellente tribune d'éducation et de ressources sur la problématique. Ce sont 8205 pages qui ont été consultées cette année.

Guide du membre actif



Tous les nouveaux membres actifs reçoivent une copie numérique du *Guide du membre*. Ce guide a été entièrement revu à l'été 2022. Son visuel est dorénavant plus attrayant et le contenu a été bonifié. Le guide détaille le rôle et la mission de l'organisme, il présente les différents services offerts aux membres en plus d'offrir une section de type bottin de ressources utiles pour les sinistrés et leur famille.

Bulletin Info-membres



À 4 reprises les membres de l'organisme ont été informés des dernières nouvelles de l'organisme, de l'état d'avancement des dossiers et des différentes revendications. Les membres actifs ont quant à eux reçu 5 courriels.

Réseaux sociaux

L'organisme a alimenté ses 4 réseaux sociaux pour rejoindre son auditoire. Il suffit de s'abonner pour ne rien manquer concernant l'actualité en lien avec la problématique, l'état d'avancement des dossiers de l'organisme. Ces réseaux sont aussi utilisés pour faire de la prévention et de la sensibilisation.



376
visionnements
au 31 mars 23

8. Mobilisation sociale

Envoi de courrier et formulaires

Lettres aux élus

MPQ encourage ses membres à envoyer une lettre à leur député(e) et à la Ministre de l'Habitation afin de présenter leur situation et à exprimer leurs besoins pour surmonter une telle épreuve. L'ajout de critères restrictifs au programme d'intervention résidentielle-mérule ainsi que son échéance au 31 mars de chaque année engendre des défis supplémentaires pour les sinistrés.

Résolutions municipales

Il est suggéré aux sinistrés d'aller chercher l'appui de leur municipalité demandant que les critères du programme d'aide financière soient revus afin de répondre aux besoins des citoyens.



Programme d'intervention résidentielle-mérule

Le resserrement des critères d'admissibilité des bâtiments au programme d'aide financière administré par la Société d'habitation du Québec exclut de nombreux propriétaires. L'organisme invite les propriétaires exclus à faire une demande d'aide financière en leur partageant le formulaire de demande afin que ce refus soit comptabilisé par la SHQ. Cependant en de l'absence d'aide financière accordée à ces propriétaires, ceux-ci sont généralement très réticents à contacter le gouvernement.



"L'information disponible sur internet est très souvent alarmiste et contradictoire, c'est pourquoi nous devons être là afin d'aiguiller les propriétaires vers les différentes ressources favorisant ainsi une réelle prise en charge de la problématique."

- Marie-Hélène, Directrice

9. Acquisition de connaissances

Étude sur la propagation de la mэрule au moyen de simulations



Pour la deuxième année du projet, des échantillons de bois ont été récoltés par Camille Roy, étudiante à la maîtrise à l'Université de Sherbrooke. Elle est dirigée par les professeurs D. Derome et C. Frenette. Le projet réalisé en collaboration avec notre organisme vise à développer un modèle de transfert de chaleur et d'humidité dans du bois sain et du bois contaminé par la mэрule, afin de simuler l'évolution de la température et de l'humidité dans l'enveloppe du bâtiment. Ces données permettront d'évaluer le risque de propagation du champignon en fonction des conditions actuelles et futures de plusieurs villes québécoises.

Cette recherche est rendue possible grâce à un soutien financier du Programme d'aide aux organismes communautaires de la Société d'habitation du Québec et dans le cadre du programme Mitacs accélération de Mitacs.

Portraits environnementaux des domiciles contaminés par la mэрule pleureuse



Les résultats de l'étude exploratoire qui a analysé l'environnement de 28 bâtiments contaminés ont été rendus publics en février dernier. L'autrice de l'étude a présenté les résultats lors d'une conférence dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la mэрule.

Cette recherche exploratoire fut rendue possible grâce à un stage offert en collaboration avec Les offices jeunes internationaux du Québec.

10. Bilan de l'aide aux sinistrés

Information et accompagnement

31 h

10 heures de plus qu'en 2021-2022

58 propriétaires préoccupés nous ont contacté au téléphone afin d'obtenir de l'information juste et neutre en lien avec la problématique. Nous avons aussi reçu plusieurs dizaines de demande d'informations par courriel.

Les propriétaires d'un bâtiment contaminé et membre de l'organisme ont souvent besoin d'être accompagnés à travers les différentes étapes de réhabilitation de leur résidence. Une discussion initiale d'environ 30 minutes est offerte à tous les nouveaux membres actifs. L'accompagnement personnalisé se poursuit par la suite à la fréquence établie par le membre et selon le mode de communication désiré par celui-ci.

Services aux membres additionnels

Groupe d'entraide privé sur Facebook



Le groupe est une plateforme d'échange où les membres sont invités à partager leurs questions et préoccupations auprès de personnes vivant une situation semblable. Cette page permet aussi à l'organisme de diffuser de l'information visant à informer, éduquer et susciter la mobilisation des propriétaires.

Jumelage entre sinistrés



Quatre jumelages entre membres actifs ont été réalisés cette année. En complétant un formulaire, les membres actifs peuvent être mis en contact avec un autre sinistré. En plus de répondre à un besoin exprimé par nos membres actifs, ce service permet aux de donner un sens à l'expérience vécue.

11. Affaires financières

- Section réservée aux membres de l'organisme -

12. Remerciements

Cette année encore, le soutien continu de nos membres et partenaires a permis à l'organisme de poursuivre ces activités. Nous ne pouvons passer sous le silence la généreuse contribution de nos donateurs.

Vos dons ont permis à l'organisme d'offrir une programmation variée dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la mэрule pleureuse, d'offrir 7 séances du 2e groupe de soutien virtuel et de maintenir nos services d'accompagnement des propriétaires.

47

Dons

6 555\$

Argent amassé

À nos généreux donateurs qui ont
effectué un don à notre deuxième
campagne de financement



MERCI



En terminant, nous tenons à remercier la Société d'habitation du Québec qui, grâce à son soutien financier, permet à l'organisme de poursuivre sa mission.

Mérule pleureuse Québec

Nos coordonnées:

1442 Cyrille-Vaillancourt

Saguenay (Québec) G7H 6H8

418.730.5959

www.merulepleureusequebec.ca

merulepleureusequebec@gmail.com

