



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024

merulequebec.ca

Table des matières

Mot des gestionnaires	03
Faits saillants	04
Mérule Québec	05
Rencontres	08
Activités de représentation	08
Dossiers variés	10
Éducation populaire autonome	11
Mobilisation sociale	15
Acquisition de connaissances	15
Bilan de l'aide aux sinistrés	16
Remerciements	17





Mot des gestionnaires

Une autre année se termine, au cours de laquelle notre organisme a fait diverses représentations pour sensibiliser les élus aux difficultés d'accès au programme d'intervention résidentielle-mérieule. Nous avons dû procéder au lancement de notre toute première campagne de mobilisation afin d'obtenir une rencontre avec la Ministre de l'Habitation. Après l'envoi massif de courriels par nos membres et partenaires, la Ministre a finalement accepté de prendre du temps pour découvrir la problématique de la mérieule pleureuse. Il reste assurément beaucoup de chemin à faire afin que soit facilité l'accès au programme d'aide gouvernemental. Vous le savez, je suis, tout comme notre équipe, déterminé à ce que les propriétaires puissent procéder rapidement à la réhabilitation de leur résidence. C'est pourquoi il me fait plaisir de vous présenter le résultat des différents projets réalisés cette année.



Maxime Boivin
Président

Cette année notre organisme s'est donné du temps pour revoir son image afin de mieux refléter son engagement quotidien à soutenir les propriétaires d'un bâtiment contaminé par la mérieule pleureuse. La main soutenant les fondations de la maison dans notre magnifique nouveau logo le représente clairement. Le trait rouge près des fondations représente la problématique et le trait vert à droite représente la recherche de solutions, l'optimisme. Le choix du bleu marin comme couleur dominante symbolise la stabilité, confiance et l'engagement de l'organisation envers les propriétaires québécois. Je suis très fière de cette nouvelle image qui est l'inspiration même de notre nouveau site internet. J'espère que vous le trouverez simple à utiliser et que vous accéderez plus rapidement à l'information désirée. Je tiens à remercier les étudiants en Arts et technologies des médias du Cégep de Jonquière ainsi que leurs enseignants d'avoir accompagné notre organisme dans cette démarche. Avec ce nouveau site, il sera plus facile de mettre en lumière nos diverses réalisations.



Marie-Hélène Cauchon
Directrice

Faits saillants



Une identité renouvelée

Un nouveau logo pour un nouveau nom



1^{re} campagne de mobilisation

Envoi de courriels à la Ministre de l'habitation



Nouveau site internet

Lancement de notre nouveau site internet en mars 2024



1650 heures

De bénévolat ont été réalisées cette année



Point de presse à l'Assemblée nationale

Le 25 mai 2023, des membres s'expriment suite au dépôt d'une motion.



19 542 visionnements supplémentaires

De la carte des cas de contamination à la méréule pleureuse



3^e cohorte

Les groupes de soutien ont été offerts à l'automne à un 3^e groupe de propriétaires sinistrés



Avis BNQ norme méréule

Dépôt de commentaires visant l'amélioration de la norme



Sensibilisation

De la Ministre de l'habitation à la problématique de la méréule pleureuse

Mérule Québec



Mission

Nous avons pour mission de représenter et accompagner les individus dont la résidence est aux prises avec la mérule pleureuse. De plus, nous informons, sensibilisons et accompagnons le public en lien avec la problématique de la mérule au Québec.

Vision

Étant le seul organisme à but non lucratif qui dédie la totalité de ses actions et interventions à la problématique de la mérule au Québec, nous sommes les seuls à pouvoir offrir un regard entièrement neutre et objectif quant à la problématique. Nous aspirons à devenir la référence sur la problématique de la mérule au Québec.

Valeurs

Toutes nos actions sont guidées par des valeurs qui sont chères à notre organisme soit : **l'intégrité**, **l'écoute** et **leadership**.

Au quotidien, nous...



Représentons nos membres



Offrons un accompagnement personnalisé



Connectons les propriétaires vivants des situations semblables



Réalisons des activités de sensibilisation



Développons des outils et services pour les propriétaires



Stimulons la recherche scientifique

Nos membres



93
Actifs



194
Sympathisants

287 membres

Les membres actifs sont propriétaires d'un bâtiment aux prises avec une contamination présente ou antérieure à la mérule.

Les membres sympathisants appuient et supportent la mission de l'organisme.



Le conseil d'administration



Maxime Boivin
Président



Isabelle Lachance
Vice-présidente



Marc Brunelle
Trésorier



Florimond Laporte



Marie-Josée Talbot

Notre équipe



Marie-Hélène
Cauchon
Directrice



Gabrielle Salvetti
Chargée de
projets

Nos principaux bénévoles



Alexandre Côté
Étudiant U. Laval,
Étudiant pro bono
du Canada



Maître J. Morency
Avocat superviseur
Étudiant pro bono
du Canada



Benjamin Idmont
Étudiant ATM,
Cégep de
Jonquière



Mélina Therrien
Étudiante ATM,
Cégep de
Jonquière



Pier-Carl Berthelot,
Étudiant ATM,
Cégep de Jonquière

Rencontres

Gestion de l'organisme et vie démocratique

Conseil d'administration

- 20 septembre 2023
- 2 décembre 2023
- 22 mars 2023

AGA
3 juillet 2023

Gestion de projets

Projets	Nombre de rencontres
Étudiant.e.s Pro Bono du Canada- U. Laval	8
Projet de recherche Simulations - U. de Sherbrooke	15
Capsules vidéo - U. de Sherbrooke campus Saguenay	2
Projet de sensibilisation à l'ajout d'isolant	4
Étudiants : Arts et technologie des médias- refonte du visuel	13
Rencontre annuelle des administrateurs	1-3 déc. 2023

Activités de représentation

Rencontre gouvernementale

Société d'habitation du Québec

Annie Grégoire

Vice-présidence à l'amélioration
et au développement de l'habitation

Pascal Castonguay

Directeur général de l'expertise, de
la construction et de la rénovation

1 décembre 2023

Les administrateurs ont présenté des pistes d'améliorations à Madame Annie Grégoire et Monsieur Pascal Castonguay, tous deux gestionnaires responsables du programme d'intervention résidentielle-mérule. La rencontre fut très intéressante et les deux parties ont apprécié la qualité des échanges tenus.

Rencontres avec les élus

Nous avons rencontré la Ministre de l'Habitation France-Élaine Duranceau le 28 septembre 2023. Suite à la rencontre, la Ministre s'est dite sensibilisée à la problématique de la mérule pleureuse et a mentionné mieux comprendre les enjeux associés. Nous lui avons présenté les enjeux des propriétaires aux prises avec un bâtiment contaminé et plusieurs recommandations afin de rendre le programme d'intervention résidentiel mérule efficient. Ces mêmes constats ont été présentés aux députés des différents partis politiques.

Ministre de l'Habitation



Source: Ass. Nat.

France-Élaine Duranceau

28 septembre 2023

Député de Laurier-Dorion



Source: Facebook

Andres Fontecilla Québec Solidaire

14 avril 2023

Députée de Mille-Îles



Source: Ass. Nat.

Virginie Dufour Parti Libéral

21 avril 2023

Député de Portneuf



Source: Ass. Nat.

Vincent Caron Coalition Avenir Québec

12 février 2024



Point de presse à l'Assemblée nationale



Source: Ass. Nat.

25 mai 2023

Des propriétaires se sont déplacés à l'Assemblée nationale afin d'exprimer l'urgence d'apporter des modifications au programme d'intervention résidentielle-mérule. La députée de Mille-Îles a profité de l'occasion pour déposer une motion abondant dans ce sens. Un témoignage touchant a été livré par Madame Geneviève Levasseur, membre de l'organisme afin d'illustrer la difficulté d'accès au programme d'aide financière.



Prise de parole dans les médias



Diffusion d'un communiqué de presse



Six entrevues réalisées dans les médias



Signature d'une lettre ouverte

L'organisme a pris la parole à six reprises afin de parler de la problématique, des enjeux vécus par les propriétaires et de la difficulté à accéder au programme d'aide financière gouvernemental.

Dossiers variés et interventions

En tant que membres du comité de normalisation ayant travaillé à la conception de la norme BNQ 309-610 en 2021, nous avons émis cette année une série de **commentaires** afin de permettre au Bureau de normalisation du Québec de statuer sur la validité du contenu de la norme. Cet exercice déterminera si une révision de la norme est nécessaire ou si la reconduction, stabilisation, archivage ou la publication d'un modificatif est nécessaire.

La **municipalité d'Esprit-Saint** située au Bas-Saint-Laurent est aux prises avec un bâtiment contaminé abandonné sur son territoire. La situation préoccupe beaucoup les citoyens de la petite municipalité. Nous avons accompagné les élus tout au long de l'année afin de les aider à obtenir le financement nécessaire pour procéder à la démolition du bâtiment attaqué par la mérieux pleureuse depuis déjà plusieurs années.

Nous avons proposé une série d'améliorations à apporter dans le cadre de l'audit du programme **Emploi Été Canada**, un exercice initié par le Bureau de la vérificatrice générale.

Éducation populaire autonome

Activités pour les membres



11 dîners-causerie

Activités virtuelles offertes une fois par mois aux membres actifs de l'organisme.

Les échanges tenus lors de ces activités sont très appréciés puisqu'ils permettent aux membres de suivre l'actualité concernant la problématique et de poser des questions afin de faciliter la réhabilitation de leur demeure.



7 ateliers de soirée

Une troisième cohorte a débuté à l'automne 2023.

Chaque cohorte bénéficie d'activités conçues par notre intervenante afin d'outiller les propriétaires sur le plan psychologique et émotionnel. Un thème différent est abordé par soirée et les participants reçoivent un cahier du participant.



Service d'information juridique

Service d'information juridique Pro Bono offert d'octobre à mars.

Alexandre Côté, étudiant, en 3e année au baccalauréat en droit à l'Université Laval a pu fournir de l'information juridique aux membres de l'organisme. Il fut supervisé par Maître Jocelyn Morency du Cabinet Légaliste. Il a aussi poursuivi la rédaction du guide juridique débutée l'an dernier.

Activités grand public

Mois de la sensibilisation à la mэрule pleureuse

Février



Mois de la sensibilisation à la mэрule pleureuse



Expo habitat Trois-Rivières

La 5e édition du Mois de la sensibilisation à la mэрule pleureuse a connu beaucoup de succès.

Les deux présentations grand public ont intéressé les intervenants du domaine de l'habitation et propriétaires à l'échelle du Québec. Les membres de l'organisme ont eu accès à deux activités supplémentaires visant à augmenter leur résilience.

4 Activités

73 participants

366 visionnements

Introduction à la norme BNQ 3009-610 sur la Mэрule pleureuse



avec Christian L. Jacob



Le traitement curatif de la mэрule pleureuse par air chaud une technique émergente en France



avec David Volfart



Cette année, nous avons discuté avec les résidents de la Mauricie dans le cadre du salon Expo habitat ayant eu lieu du 14 au 17 mars.

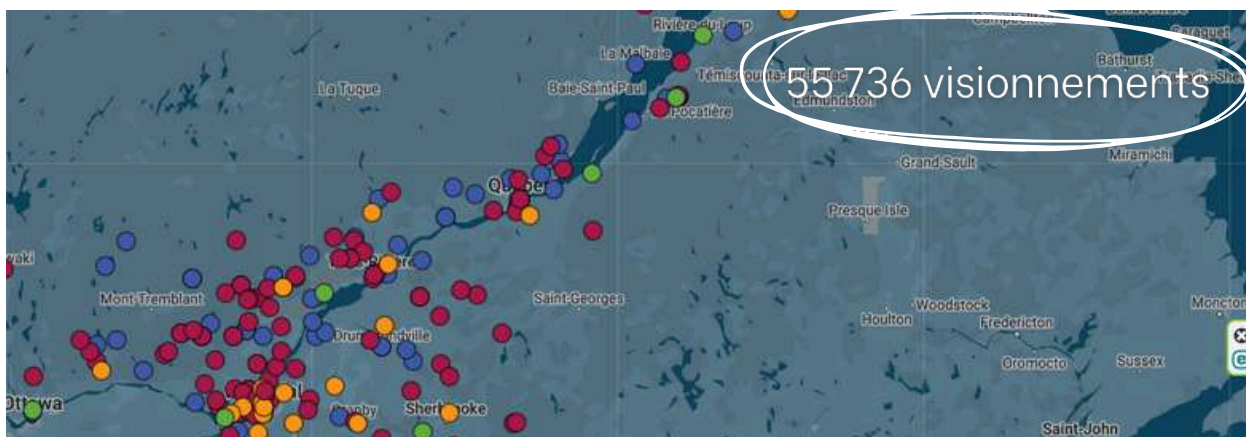
Ce fut l'occasion de sensibiliser un grand nombre de propriétaires aux conditions permettant la croissance de la mэрule pleureuse.



Augmentation de 49% du nombre de participants cette année

Outils d'information

Carte interactive des cas de contamination



Les points n'identifient en AUCUN cas le positionnement exact des bâtiments.

Notre outil interactif illustrant l'étalement de la problématique à l'échelle québécoise a atteint un nombre record de visionnements. Cet outil, mis à jour annuellement, est le portrait le plus complet existant au Québec et est accessible à tous.

Site internet



merulequebec.ca

Nous avons travaillé fort tout au long de l'année pour développer notre nouveau site internet. **L'objectif est de rendre plus accessible une information juste et neutre à toutes les personnes en quête d'information sur la mérule pleureuse.** Le nouveau site a été lancé le 7 mars 2024.

Il est maintenant simple et facile de devenir membre de l'organisme, de s'abonner à l'infolettre ou de se connecter dans la section membre. L'information a été revue et mieux classée.

Plus de 5000 visiteurs uniques ont visité notre site internet en 2023-2024

Bulletin d'information

À 9 reprises les membres sympathisants et les abonnés à l'infolettre ont été informés des dernières nouvelles de l'organisme, de l'état d'avancement des dossiers et des différentes revendications. Les membres actifs ont quant à eux reçu 6 bulletins supplémentaires.

**9 infolettres**

Guide du membre actif

Les nouveaux membres actifs reçoivent une copie numérique du Guide du membre. Ce guide détaille le rôle et la mission de l'organisme, il présente les différents services offerts aux membres en plus d'offrir un bottin de ressources utiles pour les sinistrés et leur famille.



Réseaux sociaux

Les 4 réseaux sociaux de l'organisme ont été alimentés de façon à permettre au plus grand nombre de personnes de suivre l'actualité en lien avec la problématique, de connaître l'état d'avancement des divers dossiers de l'organisme. Ces réseaux permettent aussi de faire de la prévention et la sensibilisation ainsi que la promotion des activités de l'organisme.



1589 abonnés



178 abonnés



24 abonnés



17 abonnés

La chaîne YouTube de l'organisme est très prometteuse pour informer et sensibiliser davantage de propriétaires et intervenants du domaine de l'habitation. Parmi le contenu de la chaîne, on retrouve les deux capsules sur le vécu des sinistrés réalisées par un groupe d'étudiants en médecine de l'Université de Sherbrooke - campus Saguenay.

Diffusées
en mai 2023

**Capsule 1****Capsule 2**

L'ajout de 10 nouvelles vidéos a permis à la chaîne YouTube de cumuler 2 498 vues. À titre comparatif, la chaîne n'en avait que 376 au 31 mars 2023.

Mobilisation sociale

Campagne d'envoi de lettres

En raison des difficultés rencontrées pour obtenir un entretien avec la Ministre de l'Habitation et de son manque d'intérêt envers la problématique, l'organisme a orchestré une campagne d'envoi de courriels. Près de 150 personnes ont exhorté la Ministre de prendre le temps de rencontrer l'organisme et de revoir les critères d'admissibilité du programme d'intervention résidentielle-mérule. La campagne fut un succès car une date de rencontre fut identifiée!



Lettres aux élus

L'organisme encourage ses membres à envoyer une lettre à leur député(e) afin de présenter leur situation et à exprimer leurs besoins. L'ajout de critères restrictifs au programme d'intervention résidentielle-mérule ainsi que son échéance au 31 mars de chaque année engendre des défis supplémentaires qui doivent être adressés aux élus.



Acquisition de connaissances

Étude sur la propagation de la mérule au moyen de simulations

L'étude menée par Camille Roy, étudiante à l'Université de Sherbrooke sous la direction de la professeure Dominique Derome et de Caroline Frenette en collaboration avec l'organisme s'est terminée à la fin mars.

La diffusion des résultats se fera dès l'été 2024



Statut: terminé

Bilan de l'aide aux sinistrés



Information et accompagnement

21h



Nous avons accompagné 54 propriétaires préoccupés qui nous ont contacté au téléphone afin d'obtenir de l'information juste et neutre en lien avec la problématique. Nous avons aussi reçu plusieurs dizaines de demandes d'informations par courriel.



Le groupe est une plateforme d'échange où les membres sont invités à partager leurs questions et préoccupations auprès de personnes vivant une situation semblable. Cette page permet aussi à l'organisme de diffuser de l'information visant à informer, éduquer et susciter la mobilisation des propriétaires.



La discussion annuelle des membres a eu lieu cette année immédiatement après l'assemblée générale annuelle. C'est l'occasion pour les administrateurs de prendre connaissance des éléments qui intéressent et préoccupent les membres.



Remerciements



L'appui de nos divers partenaires est indispensable pour que l'organisme parvienne à développer des projets et offrir des services uniques aux Québécois.

Nous tenons à souligner le soutien financier indispensable de la Société d'habitation du Québec octroyé en support à la mission de notre organisme. Nous remercions le département de génie civil et du bâtiment et le programme de médecine de l'Université de Sherbrooke, le programme en Arts et technologie des médias du Cégep de Jonquière, Étudiant.e.s Pro Bon du Canada division Université Laval et Mitacs pour leur participation ou contribution à un de nos projets.

Nous sommes infiniment reconnaissants envers tous ceux et celles qui ont travaillé de près ou de loin, de façon bénévole ou non, afin que soit facilité la réhabilitation résidentielle des propriétaires d'un bâtiment contaminé cette année.

Merci à vous tous!





Mérule Québec

Nos coordonnées:

CP 20023, Place du Saguenay

Chicoutimi (Québec) G7H 2S7

418.730.5959

merulequebec.ca

