

LA CONTAMINATION DE SA DEMEURE PAR LA MÉRULE PLEUREUSE : VÉCU DES PROPRIÉTAIRES OCCUPANTS ET CONSÉQUENCES SUR LEUR VIE PERSONNELLE, CONJUGALE, FAMILIALE, SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ET LEUR CONCEPTION DE LEUR CHEZ-SOI

– ALYSON MALENFANT, DANIELLE MALTAIS ET JACQUES CHERBLANC –

Rapport de recherche remis à la Société d'habitation du Québec (SHQ). UQAC, Saguenay | Octobre 2021

UQAC



Un projet de recherche initié par Mérule Québec

Cette recherche a été soutenue financièrement par la Société d'habitation du Québec et par Mitacs par l'intermédiaire du programme Mitacs Accélération.

INTRODUCTION

Malgré la gravité de la situation, peu d'études ont porté sur les répercussions humaines de la contamination d'un domicile par la mérule pleureuse. Cette réalité peut pourtant bouleverser plusieurs sphères de la vie des propriétaires occupants — personnelle, familiale, sociale, professionnelle et même spirituelle. Le présent rapport vise à documenter les difficultés vécues par les personnes touchées tout au long de leur parcours résidentiel, ainsi que les conséquences multiples qu'entraîne la présence de ce champignon destructeur dans leur milieu de vie.

OBJECTIFS

Le présent rapport a pour objectif de **documenter l'expérience vécue par les propriétaires** dont la demeure a été contaminée par la mérule pleureuse. Il vise à comprendre les conséquences personnelles, sociales et psychologiques de cette contamination, à travers le regard de ceux et celles qui y ont été confrontés. Plus précisément, l'étude cherche à :

- 1 Retracer le parcours résidentiel des personnes touchées, qu'elles aient soit décontaminé ou détruit leur maison ;
- 2 Cerner les principaux stress vécus lors de la découverte et des démarches subséquentes ;
- 3 Comprendre les facteurs ayant influencé leurs décisions ;
- 4 Identifier les obstacles rencontrés tout au long du processus ;
- 5 Explorer les sources de soutien ainsi que les stratégies d'adaptation mobilisées ;
- 6 Analyser les impacts sur leur santé globale (biologique, psychologique et sociale) ;
- 7 Examiner comment cette expérience a transformé leur relation au chez-soi.

MÉTHODOLOGIE

Participants

Cette étude adopte un **devis exploratoire et qualitatif**. Seize adultes provenant de diverses régions du Québec ont participé à une entrevue semi-dirigée visant à documenter en profondeur leur expérience liée à la contamination de leur résidence par la mérule pleureuse. Les participants, âgés de 32 à 79 ans, étaient majoritairement en couple, instruits (50 % avec des études supérieures) et plusieurs disposaient d'un revenu familial annuel élevé (90 000\$ ou plus pour plus du tiers des répondants)

Entrevues

Les **entrevues**, menées principalement par **téléphone**, portaient sur un large éventail de thèmes : symptômes liés à la contamination, réactions émotionnelles, parcours de décontamination ou de destruction, problèmes de santé, soutien reçu, changements dans la perception du chez-soi, etc. Un court **questionnaire sociodémographique** accompagnait l'entretien.

Analyse

L'analyse des données a été menée selon une **approche phénoménologique**, centrée sur le sens donné par les répondants à leur vécu. À l'aide du logiciel NVivo 12, les réponses ont été codées, regroupées en catégories et analysées pour dégager des thèmes récurrents et des tendances générales.

RÉSULTATS

L'apparition de la mérule pleureuse dans leur domicile a provoqué chez les participants un **choc émotionnel marqué**, caractérisé par de la tristesse, du désespoir, du dégoût et un sentiment d'impuissance, souvent lié à un manque d'information et de ressources accessibles. La quasi-totalité ignorait l'existence du champignon avant d'y être confrontée. Les parcours résidentiels se sont révélés complexes, ponctués de relocalisations souvent imposées, temporairement ou de façon permanente. Ces déplacements ont engendré un stress important, un sentiment de déracinement, de deuil, et des bouleversements dans les habitudes de vie. L'expérience a aussi mené à un isolement social, dû au manque de compréhension de l'entourage et au temps requis pour gérer la situation.

Sur le plan psychosocial, les répondants ont rapporté : une insécurité financière, des symptômes d'anxiété et de dépression, de l'épuisement, une surcharge mentale, et certains problèmes de santé physique (respiratoires, digestifs, migraines, etc.).

Les participants ont également souligné :

Une méconnaissance généralisée de la mérule dans la société, rendant difficile l'accès à un soutien pertinent

Une insatisfaction fréquente envers les services reçus de certains professionnels du bâtiment (honoraires élevés, qualité discutable)

Un meilleur niveau de satisfaction envers les laboratoires d'analyse et surtout envers l'organisme Mérule Québec, salué pour son soutien moral et ses conseils.

Un élément universellement mentionné est la **perte financière importante**, souvent à l'origine des difficultés majeures vécues. Les frais imprévus liés aux expertises, aux travaux et à la relocalisation ont généré stress, inquiétude et incertitude. Certaines familles ont dû vivre dans des conditions précaires ou inadéquates durant les travaux.

Certains facteurs ont néanmoins aidé à traverser cette épreuve : un revenu stable, des ressources personnelles solides, et, pour quelques-uns, un bon soutien social. Néanmoins, les conséquences sur la vie personnelle, professionnelle, sociale et familiale ont été profondes.

”

C'est que c'est très envahissant, en fait ça prend toute la place, ça touche toutes les sphères, aussi. Il y a évidemment la sphère financière qui était profondément insécurisante. Tu reviens à la maison et tu ne sais même pas si ta maison va t'empoisonner, tu sais [sic] pas s'il y a un bout de mur qui va tomber, tu es [sic] pas en sécurité (Participant 8).

“

CONCLUSION

La contamination résidentielle par la mérule pleureuse, bien que peu connue, provoque des perturbations majeures dans la vie des personnes touchées, notamment un deuil difficile, un stress financier important et des répercussions durables sur les plans personnel, familial et social. Pour améliorer leur situation, les participants recommandent une clarification des normes, une réduction des délais, la reconnaissance officielle de leur statut de sinistré et un meilleur accès aux services psychosociaux.

Le rapport insiste sur l'urgence de mettre en place un meilleur système de soutien et d'accompagnement, fondé sur l'équité et la justice, pour répondre aux besoins spécifiques des victimes de la mérule pleureuse.

